

2023 菁英研習營心得

第一梯 陳同學

非常榮幸能夠入選並參加本次的研習營，為期兩天的研習營，收穫的知識量卻超乎我的想像。沒想到和泰汽車會對身為學生的我們，這麼地毫無保留，從原廠企劃力到品牌行銷實務，甚至能夠參訪楊梅物流中心與經銷據點，每一堂課程與參訪行程皆讓我眼睛為之一亮，尤其我身為行銷系的學生，更是獲益匪淺！

本次我最喜歡的課程是 TPS，為了達到「在準時與不浪費資源的前提下提供顧客高品質的產品或服務」的準則，自動化與及時化是 TPS 的兩大支柱。經過本次的課程，帶給我更不同的思考方式，讓我能夠反思如何分配和充分利用自己的時間，並將 TPS 從企業的角度帶回日常生活，達到更有效率、更有邏輯的方式完成工作。

在課程中我也發現每個環節皆有 A3 報告的身影，A3 報告就是一個提升溝通效率的溝通工具，目的在於讓團隊能夠「更快速的建立共識」。就我看來，和泰真的將 TPS 的精神貫徹到整個集團，在和泰汽車的每個角落都能看到「改善浪費」的方法，A3 報告就是其中一個非常具有效率的提案方法。

這兩天的課程，確實比想像中的更扎實許多，加上有許多來自不同科系的同學們，也讓我得到更多不同的觀點與想法，短短的兩天，卻讓我帶走了許多收穫，若用一句話總結：本次的課程真的讓我 Experience Amazing！非常感謝本次研習營課程的講師，以及所有的工作人員，謝謝你們的用心籌備，才能讓準備踏入職場的我們，上了一堂收穫飽滿的課程，也期許上過課的我，未來能夠保持「持續改善」的想法，不只要 Think Amazing，更要 Do Amazing！

